

PRIVACY POLICY

Informativa in materia di privacy ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 (“Codice Privacy”) articoli 13, 23 e 26 e del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) articoli 13 e 14.

Gentile Cliente, la corretta gestione e protezione dei Suoi dati rappresenta la nostra priorità. Nel perseguimento di tale obiettivo raccoglieremo, utilizzeremo, trasferiremo e conserveremo i tuoi dati.

Ha il diritto di essere informato in modo trasparente e puntuale sulle modalità con le quali trattiamo e proteggiamo questi dati; La invitiamo quindi a leggere attentamente l’informativa che segue.

Il presente documento (“**Informativa**”) intende fornire indicazioni in merito al trattamento di informazioni - relative agli utenti che usufruiscono dei servizi accessibili a partire dall’indirizzo web www.fattoriserramenti.com - da parte della ditta Fattori Fabio (P.IVA: IT 01052610993) e/o da altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate.

L’Informativa, in particolare, è resa ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento UE n. 679/2016 (rispettivamente “**Codice privacy**”, “**GDPR**” e congiuntamente “**Normativa Applicabile**”) e riguarda esclusivamente il predetto Sito: pertanto non riguarda eventuali altri siti raggiungibili dall’utente tramite i link presenti sullo stesso.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento – ovvero la persona giuridica che determina le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali – è la ditta Fattori Fabio, con sede legale in Via della Libertà, 71 - 16035 Rapallo (GE) – Italia

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (C.D. “RPD-DPO”)

Con riferimento alle questioni riguardanti il trattamento di dati personali, la ditta Fattori Fabio ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, Fabio Fattori, reperibile al seguente indirizzo e-mail: fabio@fattoriserramenti.com.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Di seguito le informazioni che potrà trattare tramite il Sito, nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, e che possono essere considerate come dati personali (“**Dati Personali**”) ai sensi della Normativa Applicabile. In particolare:

(1) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati di navigazione che vengono trasmessi implicitamente nell’uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (quali, ad esempio, indirizzi IP, tipo di browser e di sistema operativo utilizzato dell’utente, orario di richiesta di accesso alle pagine web). Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative alle visite del sito

o per verificare la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati dall'azienda fornitrice del servizio di Hosting per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

(2) Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente

(3) Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail e degli eventuali altri Dati Personali inseriti nella comunicazione elettronica, nonché dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle richieste o per erogare il servizio. Specifiche informative anche sintetiche potranno essere rese per particolari servizi.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di fornire il servizio o la prestazione richiesta, e potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori della ditta Fattori Fabio, debitamente istruiti circa le cautele e garanzie da adottare nel trattamento delle informazioni in questione, nonché da soggetti terzi che prestano servizi accessori o strumentali all'attività della ditta Fattori Fabio con i quali sono stati sottoscritti accordi specifici in adempimento di quanto prescritto dalla Normativa Applicabile.

Ulteriori finalità saranno indicate agli utenti in ragione dei servizi specifici che utilizzeranno a partire dalle pagine dedicate e disponibili sul presente Sito.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della Normativa Applicabile.

In ragione poi del consenso eventualmente espresso dall'utente, è possibile che lo stesso sia contattato via e-mail, sms, o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti.

Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta compilando, firmando e inviando a Fattori Fabio, Via della Libertà, 71 - 16035 Rapallo (GE) - Italia l'apposito modulo reperibile al seguente indirizzo URL:
www.fattoriserramenti.com/fattori-consenso.pdf

5.1 L'UTILIZZO DEI COOKIE

La Società utilizza tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente. Per le tipologie di cookie utilizzate, si prega di prendere visione della c.d. "Informativa sui cookies", disponibile in fondo al documento.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

In ragione dei trattamenti che l'utente potrà autorizzare i Dati Personali potranno essere comunicati ai soggetti che erogano specifici servizi indicati nelle specifiche informative. Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I Dati Personali raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (CRITERI DI DETERMINAZIONE)

Salvo che per i Dati Personali forniti volontariamente dall'utente e per i quali saranno rese specifiche Informative, le informazioni relative alla navigazione verranno conservate al massimo per sei mesi successivi alla raccolta; salvo il caso in cui debbano essere utilizzate per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito: in questo caso, le informazioni verranno tenute a disposizione dell'Autorità per il tempo necessario a garantire l'esercizio dei propri diritti di difesa.

8. DIRITTI CHE LE SONO RICONOSCIUTI

La Normativa Applicabile riconosce agli utenti una serie di diritti tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto:

- di accedere ai propri Dati Personali
- di chiederne la rettifica
- l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge
- di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che li riguardano
- di trasmettere agli stessi o a terzi da questi indicati le informazioni che la riguardano (c.d. "portabilità dei dati")
- di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi
- di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento mediante richiesta scritta rivolta senza formalità a fabio@fattoriserramenti.com ovvero al DPO ai contatti indicati ai punti 1 e 2.

Laddove il riscontro alle richieste non possa essere stato considerato soddisfacente, l'utente potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) nei modi previsti dalla Normativa Applicabile.

INFORMATIVA SUI COOKIE

Come la maggior parte delle società, anche la ditta Fattori Fabio utilizza i cookie in questo sito. I cookie sono informazioni condivise fra il vostro browser e un sito web. L'utilizzo dei cookie permette all'utente una navigazione più rapida e più semplice. I cookie non sono in grado di accedere a dati o informazioni contenuti nel vostro disco fisso.

Esistono diversi tipi di cookie con diverse funzioni:

1. **Session cookies:** sono presenti nel vostro computer solo durante la navigazione e vengono automaticamente cancellati quando il browser viene chiuso. Solitamente viene creato un ID anonimo per una sessione permettendovi di visitare un sito senza dovervi ogni volta registrare per visitare le singole pagine. Non viene reperita alcuna informazione dal vostro computer.
2. **Persistent cookies:** è un cookie che viene salvato nel vostro computer come file che permane in memoria anche alla chiusura del browser. Il cookie sarà leggibile dal sito che lo ha generato al momento di una vostra seconda visita.
3. **First-party cookies:** la funzione di questo tipo di cookie è di registrare le vostre preferenze all'interno di un determinato sito. Tali cookie vengono registrati e inviati fra il server e il disco fisso del vostro computer. Vengono utilizzati solamente per personalizzazioni da voi impostate. Questi cookie possono essere session o persistent cookie.
4. **Third-party cookies:** la funzione di questo tipo di cookie è quello di mantenere l'interazione con un particolare sito web per un'entità sconosciuta al sito. Essi vengono archiviati e inviati tra il server di terza parte e il disco fisso del computer. Questi cookie solitamente sono persistent cookie.

Ad eccezione di quanto descritto in questo documento, non utilizziamo i Third Party cookie sui nostri siti, anche se utilizziamo web beacon forniti da terze parti (si veda la sezione sul "Web Beacons" sotto).

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cookie per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il Vostro indirizzo IP) verranno trasmesse e archiviate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare, per la ditta Fattori Fabio e i suoi affiliati, il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web, fornire altri servizi relativi alle attività del sito e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma si prega di notare che se si esegue questa operazione, non si potranno utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, acconsentite al trattamento dei vostri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

Per informazioni relative a queste categorie di cookies e ai cookies in generale potete fare riferimento a aboutcookies.org.

Utilizziamo i cookies per le seguenti finalità:

1. **Strettamente necessario:** Questi cookies sono necessari a permettere all'utente di navigare all'interno del sito e di utilizzarne le funzionalità, come ad esempio accedere alle aree riservate del sito. Senza questi cookies i servizi da voi richiesti, come ad esempio una quotazione o il log in nel vostro account, non sarebbero possibili. Questi cookies non trattengono informazioni che possano essere usate a fini commerciali e non registrano la vostra cronologia internet.
2. **Performante:** Questi cookie raccolgono informazioni riguardo l'utilizzo del sito da parte dell'utente, ad esempio le pagine visitate più spesso e se l'utente riceve messaggi di errore dalle pagine web. Permettono inoltre di registrare e contare i visitatori del sito al fine di migliorare le performance di quest'ultimo. Questi cookies non raccolgono informazioni che identificano gli utenti: tutte le informazioni che vengono raccolte sono anonime e hanno il solo scopo di migliorare le performance del sito.
3. **Funzionalità:** Questo tipo di cookie permette al nostro sito di ricordare le vostre preferenze (ad esempio il vostro username, la lingua o l'area geografica di origine) e di fornirvi maggiori funzionalità. Ad esempio, il sito può essere in grado di registrare i vostri dati di log-in in modo tale da dovervi evitare di inserirli nuovamente se accedete da altri dispositivi. Questi cookie possono essere utilizzati per memorizzare cambiamenti che avete apportato a, grandezza testo, font e altre parti del sito che potete personalizzare. Possono essere utilizzati anche per fornirvi servizi che avete richiesto, come video o commenti relativi ad articoli. Le informazioni immagazzinate da questo tipo di cookies sono generalmente anonime e non salvano informazioni che possano essere utilizzate per fini commerciali o che tengano traccia della vostra cronologia internet.

Potete consultare la documentazione "help" del vostro browser oppure visitare aboutcookies.org per maggiori informazioni e per capire come attivare o disattivare i cookie dal vostro browser.

WEB BEACONS

Il sito può utilizzare anche web beacons (inclusi quelli generati da terzi) da soli o unitamente ai cookie per raccogliere informazioni riguardanti l'uso del sito da parte dell'utente e l'interazione via e-mail con la ditta Fattori Fabio. I web beacons sono immagini elettroniche che riconoscono un determinato tipo di informazioni sul vostro computer, come ad esempio i cookie, quando visitate un particolare sito collegato al web beacon. Utilizziamo i web beacon per migliorare il sito e la comunicazione via e-mail. Potremmo utilizzare le informazioni dei web beacons contestualmente ad altre informazioni relative ai nostri clienti per potervi fornire informazioni riguardo la ditta Fattori Fabio e i nostri servizi. Queste ricerche sono condotte in modo anonimo.